

Додаток № 1  
до Наказу № \_\_\_\_\_

від

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 р.

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
Генеральний Директор А. Стропус

---

## AMIC PAY

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ  
ДОДАТКОМ «AMIC PAY» ДЛЯ КЛІЄНТІВ АЗК

AMIC ENERGY  
Україна, 04071 г. Київ, ул. Верхній Вал, 68

## Зміст

Встановлення мобільного додатку AmicPAY .....	2
Реєстрація користувачів у додатку .....	2
Головна сторінка .....	4
Головне меню .....	5
Особистий кабінет.....	5
Перегляд виконаних операцій.....	6
Функція ЗАПРАВИТИ АВТОМОБІЛЬ.....	7
Заправка за QR-КОДОМ .....	8
Заправка за геолокацією.....	10
Геолокація .....	11
Навігація.....	12
Платіжні карти.....	12
Послуга Допомога друга .....	14
Дані користувача .....	15
Поповнення мобільного .....	17
P2P перекази .....	18
Повідомлення .....	19
Оцінка якості обслуговування.....	20
АКЦІЇ ТА НОВИНИ .....	20
Контакти .....	21
Закриття додатку.....	23

## Терминологія мобільного додатку AmicPAY

**Мобільний додаток Amic Pay** – це додаток, який дозволяє скористатися всіма перевагами програми лояльності МуАміс мережі АЗК АМІС. Картка лояльності інтегрована в мобільний додаток. Для того, щоб нею скористатися необхідно мати мобільний пристрій, що працює під управлінням операційних систем iOS чи Android.

**Послуги** – це технологічна платформа, яка дає змогу користувачам мобільного додатку **Amic Pay** користуватись всім доступним функціоналом в мобільному додатку, а також користуватись сервісом оплати за пальне за допомогою додатку.

Сервіс AmicPay - сервіс оплати за пальне в мережі АЗК АМІС за допомогою мобільного додатку. За безпеку платіжних даних та фінансових операцій в AmicPay відповідає сервіс Mastercard.

**Masterpass** – це сховище даних платіжних карток під захистом системи безпеки Mastercard.

**Геолокація** - використання персональних даних, GPS координати про місце знаходження та бездротова передача даних. Визначення місця розташування відбувається згідно даних GPS, які передаються гаджетом (мобільним пристроєм). На підставі даних гаджету (мобільного пристрою) відображається найближчий, згідно переданим даним, автозаправний комплекс АМІС.

**QR-Код** - код швидкого реагування. QR-код складається із чорних квадратів, розташованих у квадратній сітці на білому фоні, які можуть бути зчитані за допомогою пристроїв обробки зображень, таких як камера.

**ОТР (one-time password)** - одноразовий пароль, який користувач отримує через SMS, та який є діючим тільки для одного сеанса аутентифікації чи авторизації одного платежу.

**PIN code/Finger print** - використовується в ході авторизації операції як секретний ключ для цифрового підпису запиту з метою авторизації операції.

**P2P перекази**- Сервіс, який пропонує вам переказати грошові кошти з прив'язаної до AmicPAY банківської карти до отримувача .

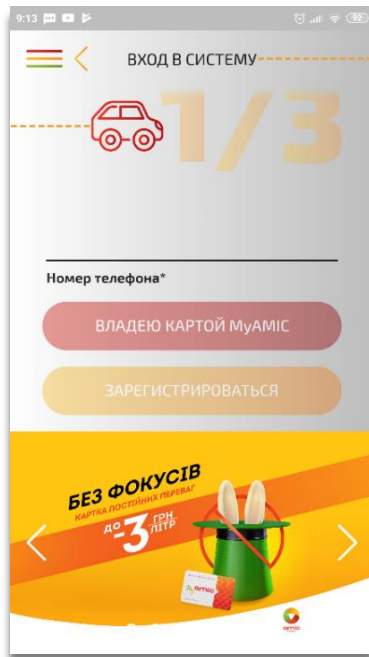
**Допомога Друга** - Сервіс, який дозволяє провести оплату пального третьою стороною за допомогою переказу коштів, за наявності у третьої сторони встановленого додатку AmicPAY.

## Встановлення мобільного додатку AmicPAY

Для встановлення мобільного додатку AmicPAY, необхідно:

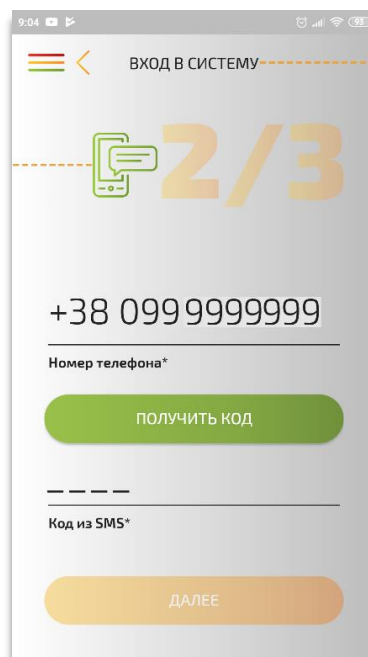
1. Знайти у «Play Маркет» (для Android) чи у «App Store» (для iOS) додаток AmicPAY
2. Натиснути на кнопку **Встановити**, дочекатися закінчення встановлення додатку
3. Запустити , прийняти умови використання додатку

## Реєстрація користувачів у додатку



При першому запуску додатку AmicPAY, відкриється вікно **ВХІД ДО СИСТЕМИ**. Для реєстрації необхідно:

1. Вказати номер мобільного телефону у форматі +380XXXXXXX.
2. Якщо вказаний номер телефону раніше вже використовувався для отримання дисконтної карти MyAMIC, необхідно натиснути на кнопку **ВОЛОДІЮ КАРТОЮ MyAMIC**
  - 2.1. Після натиснення кнопки **ВОЛОДІЮ КАРТОЮ MyAMIC**, відкриється вікно:



- 2.2. Необхідно натиснути кнопку **ОТРИМАТИ КОД**, дочекається SMS
- 2.3. Ввести отриманий код та натиснути кнопку **ДАЛІ**
- 2.4. Наступний крок – **ВСТАНОВИТИ PIN/FINGERPRINT**. Необхідно встановити PIN -КОД, який буде використано при фінансових операціях , та натиснути на кнопку **ВСТАНОВИТИ PIN -КОД**. Якщо у телефоні є можливість використати FINGERPRINT: необхідно натиснути на кнопку **ПІДТВЕРДИТИ FINGERPRINT** и прикласти палець до сканеру





3. Якщо вказаний номер телефону не використовувався для отримання дисконтної карти МуАМІС, необхідно натиснути на кнопку **ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ** та виконати усі кроки, описані у пункті 2

## Головна сторінка

Після процедури реєстрації відкривається головна сторінка. Для перегляду усіх доступних пунктів, необхідно прокрутити екран догори/униз:



У верхньому кутку зліва знаходиться кнопка головного меню, позначена піктограмою 


Поруч з кнопкою головного меню, у верхньому кутку зліва, знаходиться кнопка переходу до попереднього меню 

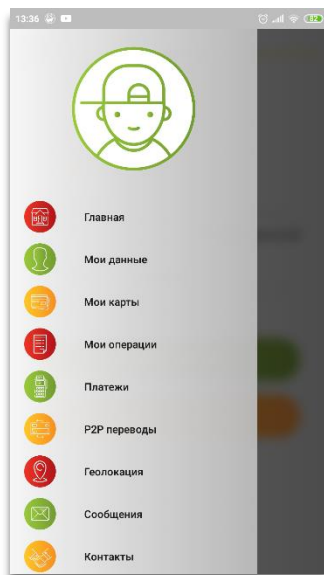
Далі на екрані розташовано секції з відображенням ціни нафтопродукта та бонусними балами.

Нижче розташовано кнопки:

ПЕРЕЙТИ ДО МУАМІС  
ЗАПРАВИТИ АВТОМОБІЛЬ  
ЗНАЙТИ ЗАПРАВКУ  
АКЦІЇ ТА НОВИНИ

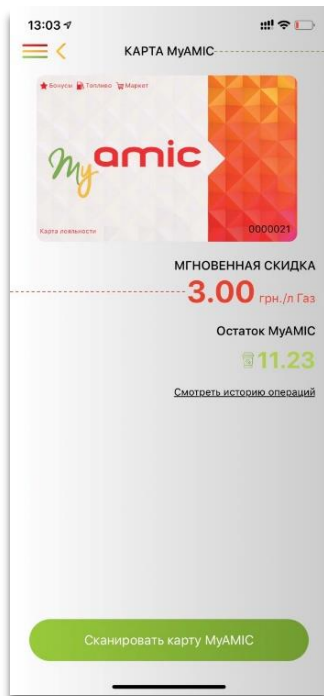
## Головне меню

Коли натиснути на кнопку  відкривається головне меню додатку



## Особистий кабінет

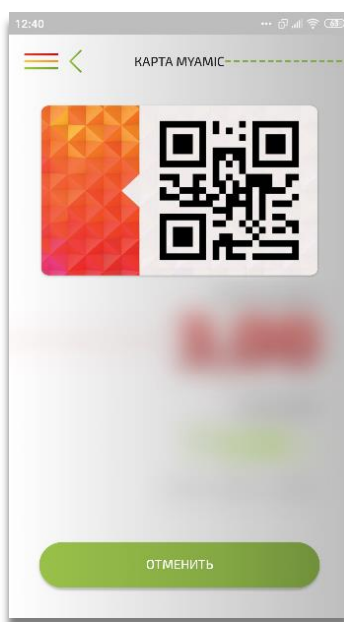
Коли натиснути на кнопку **ПЕРЕЙТИ ДО МУАМІС**, відкривається сторінка **КАРТА МУАМІС**.



На сторінці відображено:

- накопичені бали
- моментальна знижка
- посилання на **Переглянути історію операцій**

- кнопка для формування QR-кода для отримання знижки **Сканувати карту MyAMIC**  
Накопичені бали можливо використовувати для отримання додаткової знижки. 100 балів=1грн.  
Для списання балів, необхідно перед оплатою за товар повідомити оператора про бажання сплатити частину суми балами, повідомити, яка саме сума буде сплачена балами. При розрахунку, необхідно буде відсканувати QR-код, який формується при натисканні на кнопку **Сканувати карту MyAMIC**.

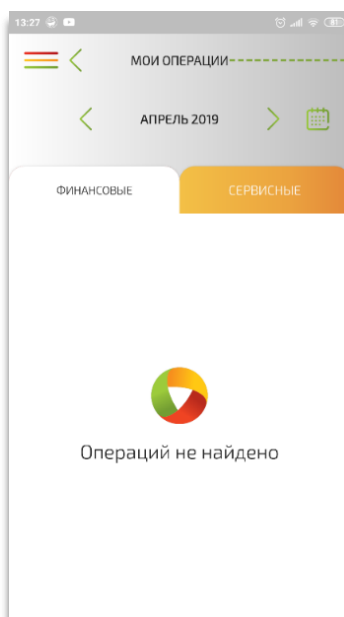




Моментальна знижка– сума знижки на кожному літрі. При знижці 3 грн./літр та заправці на 10 літрів, буде надано знижку 30 грн.


Переглянути історію операцій – посилання на пункт меню **Переглянути історію операцій**

## Перегляд виконаних операцій

При переході по посиланню відкривається сторінка перегляду виконаних операцій. Можливо переглядати фінансові операції та сервісні операції.



За замовчуванням відображаються транзакції за поточний день. Для перегляду транзакцій за інший день, необхідно натиснути на піктограму календаря  та обрати потрібний день. Можливо змінити місяць, для цього необхідно натиснути на піктограму  чи 

Для повернення на попередню сторінку – до особистого кабінету, необхідно натиснути на кнопку  біля кнопки головного меню.

## Функція ЗАПРАВИТИ АВТОМОБІЛЬ

Мобільний додаток AmisPAY дає можливість виконати заправку, не відходячи від автомобіля. У випадку, якщо потрібен фіскальний чек, по закінченню налива можливо підійти до оператора АЗС и попросити чек. Чек має наступний вигляд:

ПІІ 'АНІК УКРАЇНА'		
АЗС з магазином №11-14		
м.Київ, вул.Дегтярівська, 536		
ГАРЯЧА ЛІНІЯ: 0-800-501-110		
ВІДПУСК ПИИ	ТРАНЗАКЦІЯ	0004
ПРК № 1	КРАН № 1 ->	РЕЗЕРВУАР № 1
2,74	X	28,49
ДП ЄвроБ "АНІК Преміум"		78,06A
Знижка:	5,00	-13,70
		#
Тип оплати:	AMIS_PAY	#
Тип скидки:	Карта лояльності	#
Оплата (UAH)		=64,36 #
-----		
ФОРМА ОПЛАТИ:	ПЛАТІЖНА КАРТА	64,36
СУМА, GRN		64,36
ПДВ	A=20,00%	10,73
-----		
ЧЕК	0004	
ОПЕРАТОР	1	Чиненко А. С.
ДЯКУЄМО, ЧЕКАЄМО ВАС ЗНОВУ!		
ДАТА:	22-04-19	ЧАС: 12:33:06

Після натискання кнопки **ЗАПРАВИТИ АВТОМОБІЛЬ** відкривається сторінка:



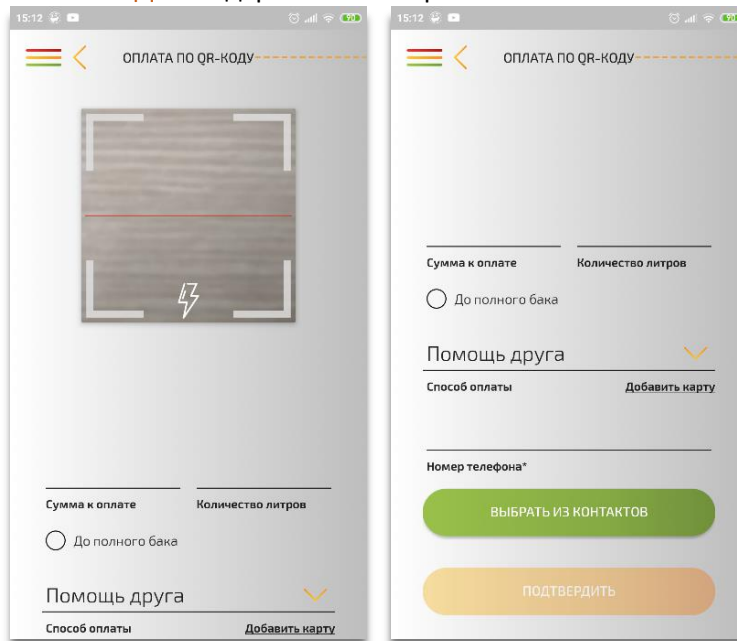


Існує 2 можливих варіанта виконати заправку:

- з використанням QR-кода, який розташовано безпосередньо на ПРК
- з використанням геолокацію

## Заправка за QR-КОДОМ

Після натискання кнопки **ЗА QR-КОДОМ** відкривається сторінка:

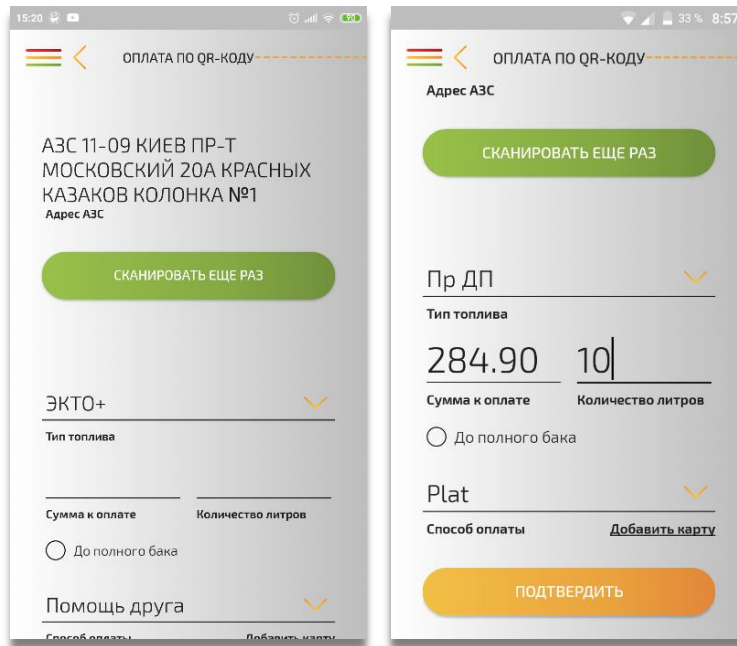


Для здійснення заправки необхідно:

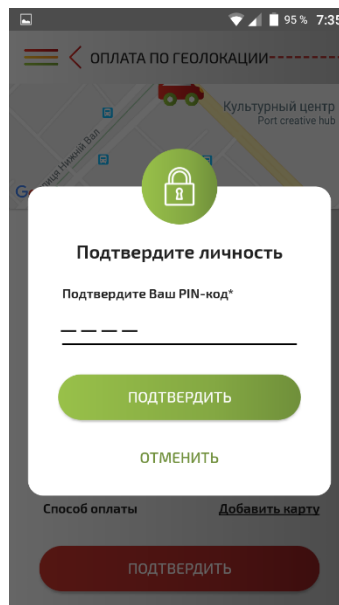
1. просканувати QR-код, який розташовано на ПРК.

Після сканування на сторінці відобразиться назва АЗС, адреса АЗС и номер ПРК.

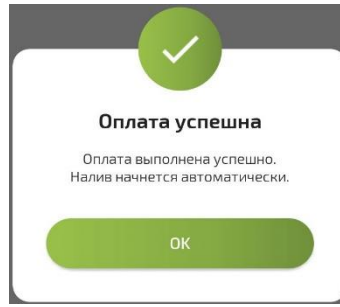
Якщо необхідно повторно просканувати QR-код, необхідно натиснути кнопку **СКАНУВАТИ ЩЕ РАЗ**



2. Обрати необхідний тип нафтопродукта, вказати бажану суму чи кількість літрів. Можливо не вказувати суму чи кількість літрів, а обрати заправку **До повного баку**. В такому випадку налив буде здійснено до відстрілу пістолету. Обмеження – 80 літрів.
3. Якщо в додатку підв'язано декілька карт, необхідно обрати потрібну карту для оплати чи обрати послугу **Допомога друга**. При виборі послуги **Допомога друга**, необхідно ввести номер телефону вручну чи натиснути кнопку **ВИБРАТИ ІЗ КОНТАКТІВ** та у списку, що відкрився знайти потрібний контакт.
4. Натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**
5. У вікні, що відкрилося, необхідно підтвердити особу – ввести PIN-КОД чи використати FINGERPRINT та натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**:

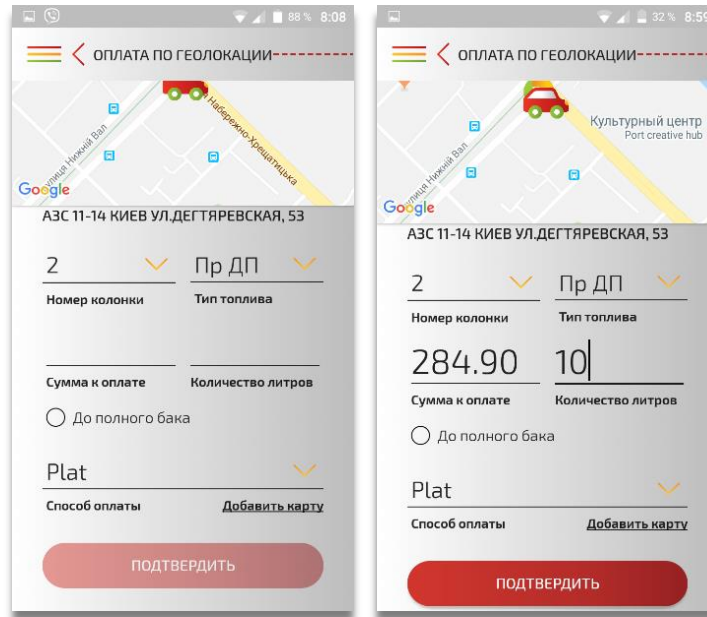


6. Після вдалого підтвердження особи з'явиться повідомлення про вдалу оплату:



## Заправка за геолокацією

Після натискання кнопки **ЗА ГЕОЛОКАЦІЄЮ** відкривається сторінка:

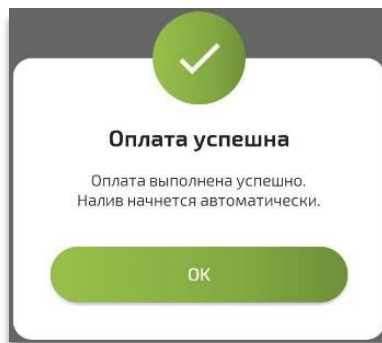


Для здійснення заправки необхідно:

1. Приїхати на АЗС, дочекатися, поки телефон визначить місце розташування. Поточне положення відображається піктограмою у вигляді червоного автомобіля, АЗС відображається у вигляді логотипа АМІС. Після вдалого визначення місця розташування, на карті піктограма автомобіля відобразиться поруч з логотипом АМІС.
2. Обрати необхідний номер ПРК.
3. Обрати необхідний вид нафтопродукта, вказати бажану суму чи кількість літрів. Можливо не вказувати суму чи кількість літрів, а обрати заправку **До повного баку**. В такому випадку налив буде здійснено до відстрілу пистолету. Обмеження – 80 літрів.
4. Якщо у додатку прив'язано декілька карт, необхідно обрати потрібну карту для оплати чи обрати послугу **Допомога друга**. При виборі послуги Допомога друга, необхідно ввести номер телефону вручну чи натиснути кнопку **ОБРАТИ ІЗ КОНТАКТІВ** та у списку, що відкрився, знайти необхідний контакт.
5. Натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**
6. У вікні, що відкрилося, необхідно підтвердити особу– ввести PIN-КОД чи використати FINGERPRINT та натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**:

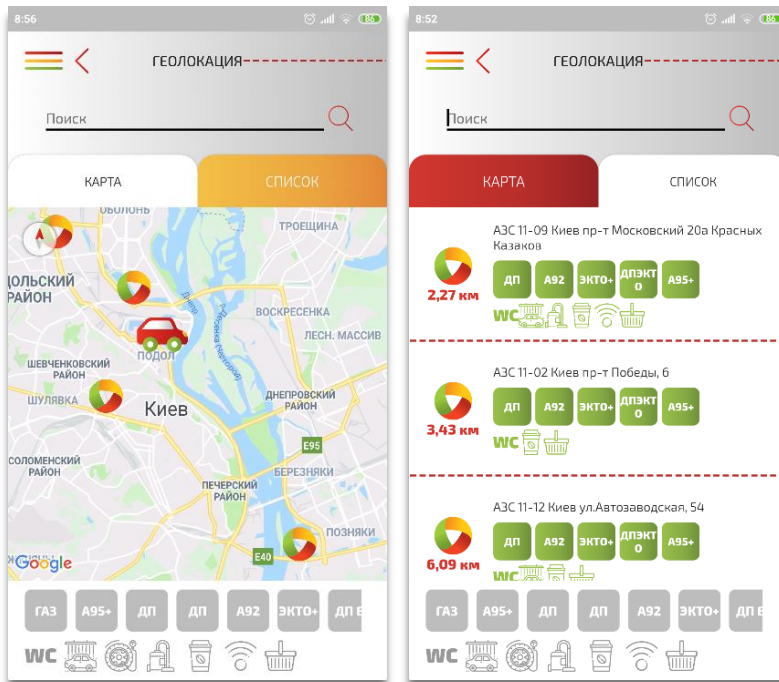


7. Після підтвердження особи з'явиться повідомлення про вдалу оплату:



## Геолокація

При виборі пункта меню Геолокація чи при натисканні кнопки **ЗНАЙТИ ЗАПРАВКУ** (на головній сторінці) відкривається сторінка з картою, на якій розміщені АЗС та відображено поточне місцезнаходження користувача:



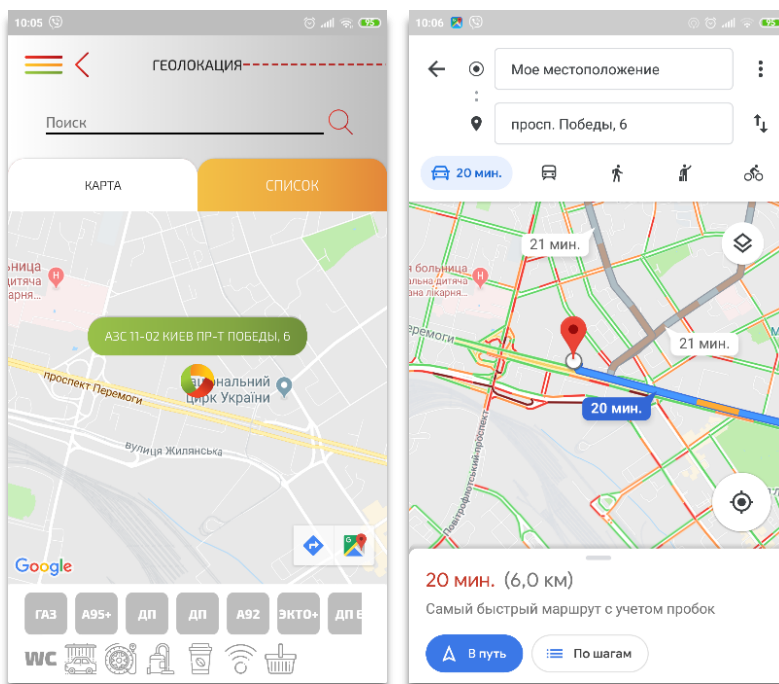
Основну частину сторінки може займати чи карта, чи список АЗС. Для перемикання між ними необхідно вибрати необхідну закладку: **КАРТА** чи **СПИСОК**.

Згори розташовано поле пошука. Для пошука потрібної АЗС, необхідно ввести адресу та натиснути кнопку пошука. АЗС, адреса якої співпадає з рядком запиту, відобразиться на карті та на вкладці **СПИСОК**.

Знизу розташовано фільтри: види нафтопродуктів та перелік можливих послуг. Після того, як буде застосовано необхідні фільтри, результат відбору буде відображено на карті та на вкладці **СПИСОК**.

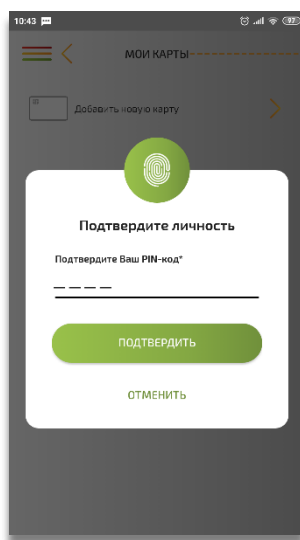
## Навігація

Після натискання на піктограмі АЗС на карті, з'являється адреса АЗС. Якщо натиснути на адресу - запускається програма навігації:



## Платіжні карти

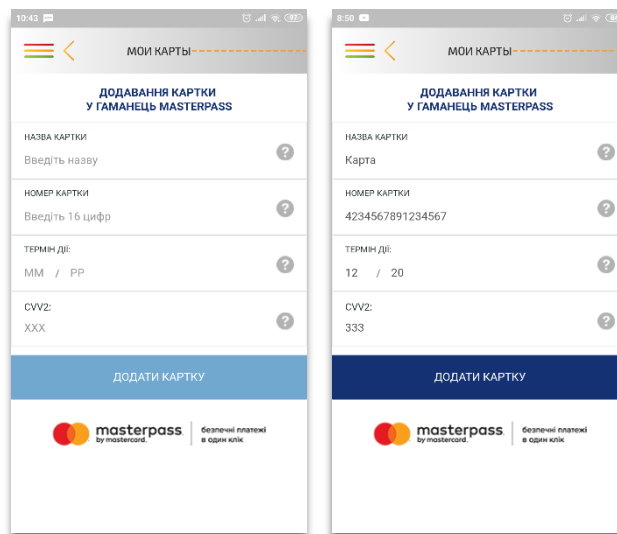
Для можливості заправки через мобільний додаток, необхідно ввести в додаток платіжну карту. Для цього необхідно перейти з головного меню в меню **Мої карти**. Необхідно буде підтвердити свою особу – ввести PIN-КОД чи застосувати FINGERPRINT:



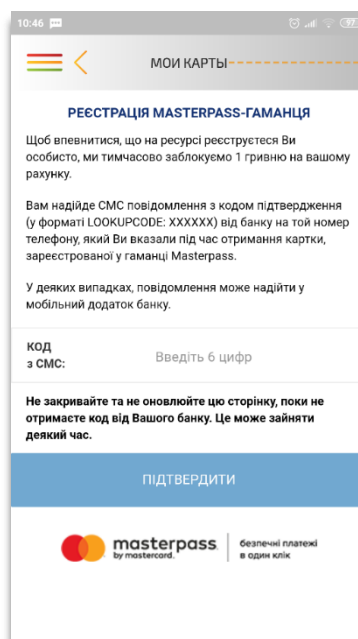
Після вдалого підтвердження відкривається вікно **МОЇ КАРТИ**. Для внесення карти необхідно натиснути кнопку **Додати нову карту**:



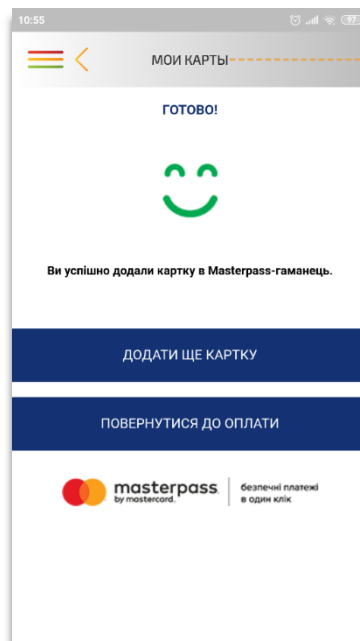
Після заповнення усіх полів з даними кнопка **ДОДАТИ КАРТКУ** змінить колір. Необхідно натиснути цю кнопку:



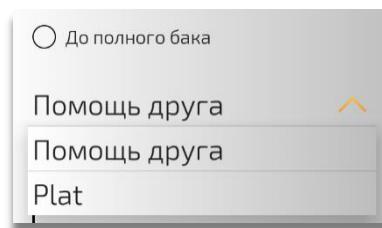
На наступній сторінці необхідно ввести LOOKUPCODE, який буде відправлено на номер телефону, який було зазначено при отриманні карти та натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**:



Після вдалого виконання усіх кроків, відкриється сторінка з повідомленням про вдале внесення карти. На цій сторінці можливо, при бажанні, додати ще одну карту, чи можливо повернутися до оплати, або можливо повернутися в головне меню додатку:



Якщо в додатку внесено більш, ніж одна платіжна карта, то у момент оплати чи переказу P2P буде можливо обрати потрібну карту для виконання необхідної операції:

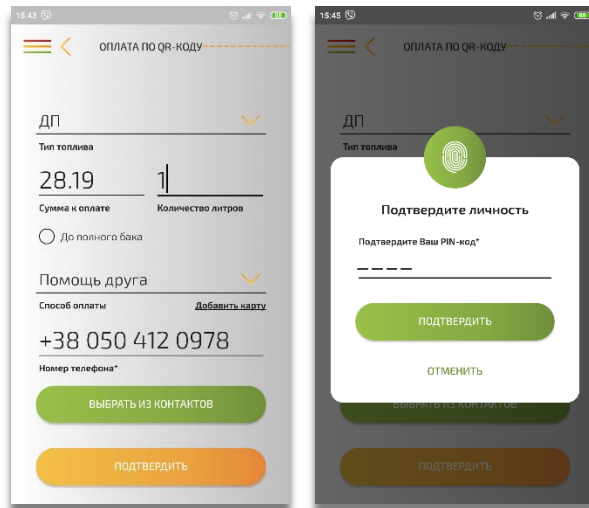


## Послуга Допомога друга

У мобільному додатку передбачено можливість оплати налива пального за допомогою іншої особи – Допомога друга. Все, що необхідно – у іншої особи повинно бути встановлено додаток AmicPAY, у якому має бути внесені дані платіжної карти.

Як це працює:

- 1) Необхідно обрати заправку за геолокацією, чи заправку за QR-КОДОМ
- 2) Задається потрібна сума чи кількість літрів для заправки
- 3) Замість платіжної карти обирається послуга **Допомога друга**
- 4) Набрати номер телефона в полі Номер телефона, чи натиснути кнопку **ОБРАТИ ІЗ КОНТАКТІВ** та обрати потрібний номер у переліку контактів
- 5) Натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**
- 6) У вікні, що відкрилося, ввести PIN-Код чи застосувати FINGERPRINT
- 7) Після вдалого підтвердження особи з'явиться повідомлення **Запит вдало відправлено**



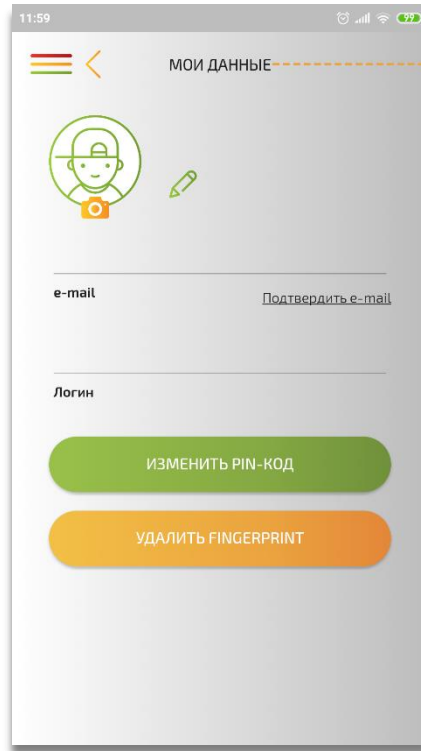
- 8) На іншому телефоні, номер якого було введено при формуванні запиту, в додатку з'явиться запит з деталями операції (номер телефону особи, яка створила запит, сума до оплати та кількість літрів). Необхідно обрати карту для проведення операції та натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**
- 9) Після вдалого підтвердження буде розпочато налив пального
- 10) Чек можливо буде забрати у оператора після закінчення наливу



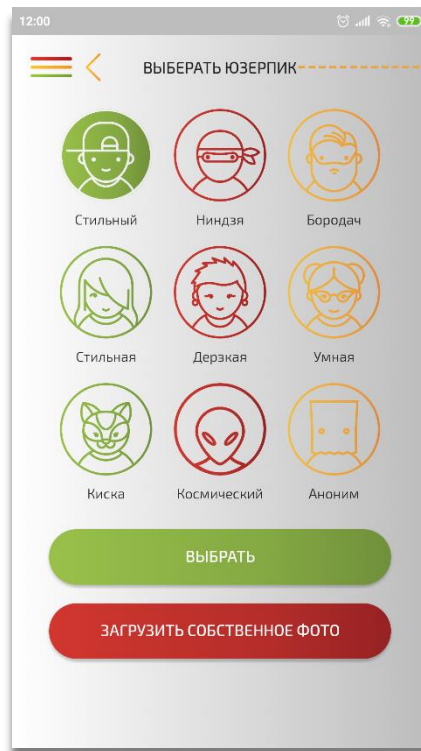
## Дані користувача


Якщо в головному меню натиснути **Мої дані**, відкриється сторінка **МОЇ ДАНІ**:





На цій сторінці можливо змінити ЮЗЕРПІК – необхідно натиснути на існуючий ЮЗЕРПІК, та на сторінці **ОБРАТИ ЮЗЕРПІК** чи обрати той, який сподобався, чи завантажити власне фото:

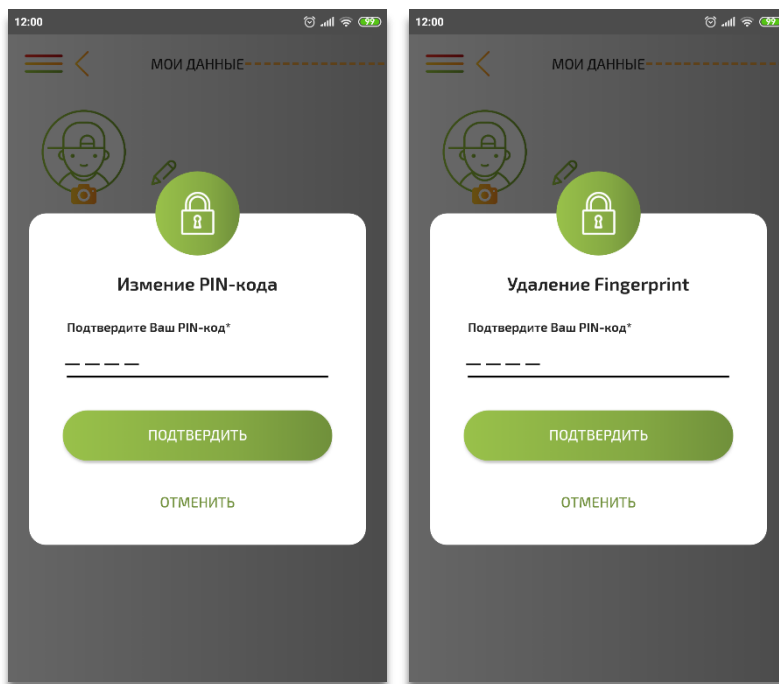


Для редагування персональних даних необхідно натиснути кнопку 

На сторінці, що відкриється, є можливість змінити e-mail, ім'я, прізвище:



На сторінці **МОЇ ДАНІ** можливо змінити існуючий PIN-КОД чи видалити раніше доданий FINGERPRINT:

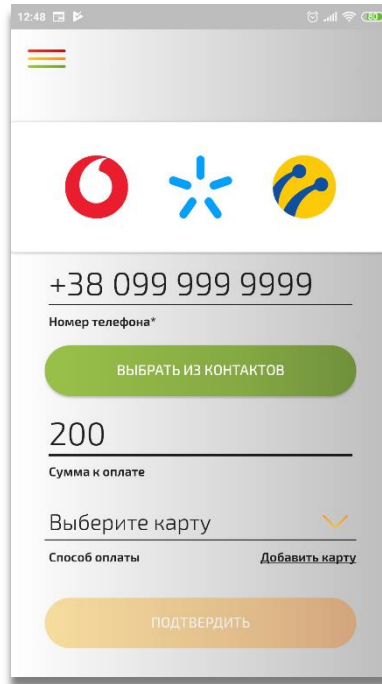


FINGERPRINT можливо видаляти та додавати наново. Для цього необхідно вводити PIN-КОД.

Відновити PIN-КОД неможливо. У випадку, коли PIN-КОД було забуто, необхідно видаляти та повторно встановлювати мобільний додаток.

## Поповнення мобільного

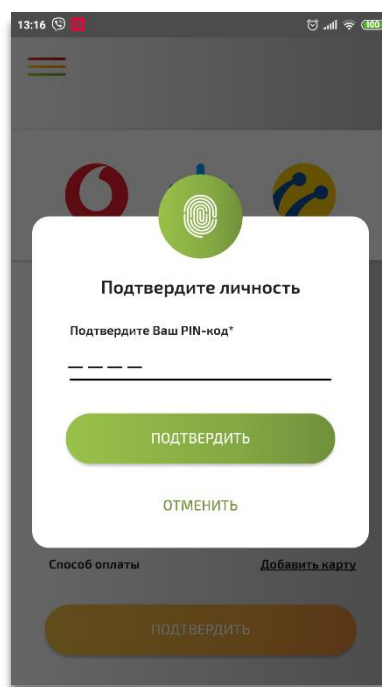
Для поповнення мобільного, необхідно із головного меню перейти до Платежі:



Далі необхідно ввести у відповідне поле номер телефону чи обрати із переліку контактів,

вказати бажану суму поповнення, обрати внесену раніше платіжну карту та натиснути кнопку **ПІДТВЕРДИТИ**.

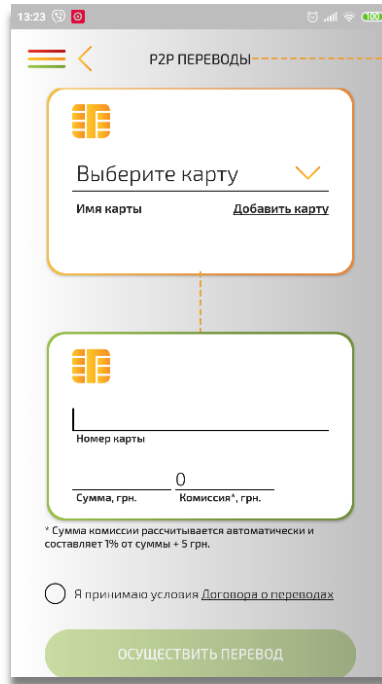
У вікні, що відкрилося, необхідно підтвердити (чи скасувати) операцію за допомогою введення PIN-КОДА, чи з використанням FINGERPRINT:



## P2P перекази

Додаток AmisPAY можна використовувати для переказів грошових коштів з карти на карту.

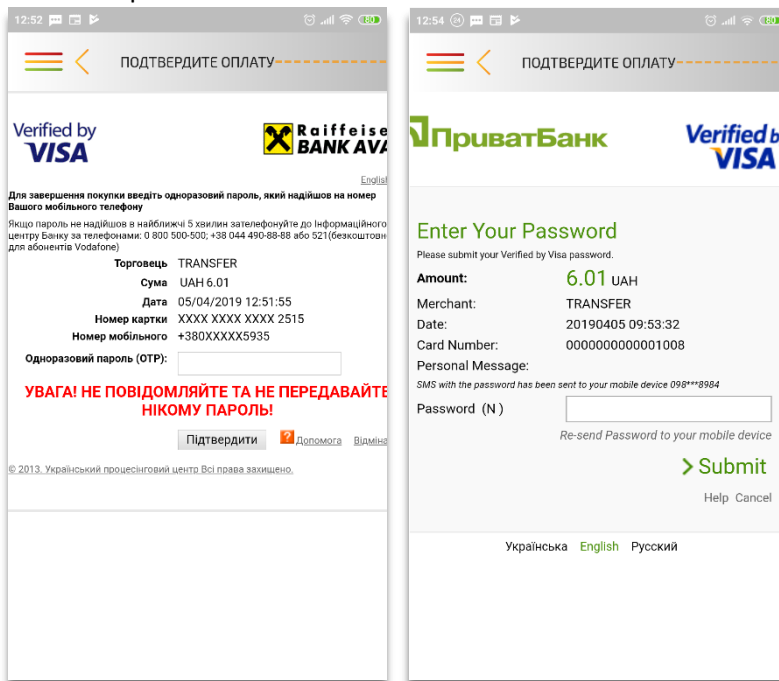
Для здійснення такого переказу, необхідно у головному меню обрати пункт **P2P перекази**:



Сторінку **P2P ПЕРЕКАЗИ** поділено на 2 частини.

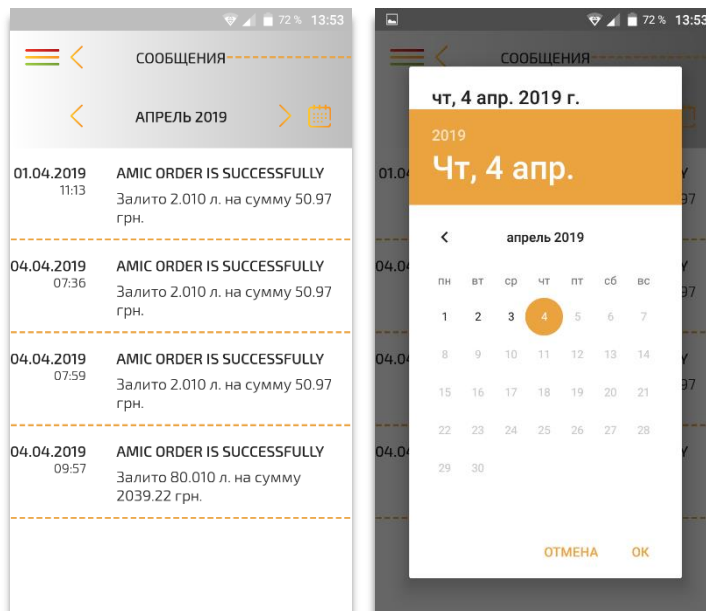
У першій, яку розташовано вище, необхідно обрати додану раніше платіжну карту. Дана карта використовується для списання грошових коштів. Необхідно враховувати, що при виконанні P2P переказу, з карти додатково списується сума комісії, яка становить 1% від суми переказу + 5 грн.

У другій частині, яка знаходиться нижче, необхідно ввести номер карти та вказати бажану суму переказу - ця карта для зарахування грошових коштів. Далі необхідно поставити галочку **Я приймаю умови Договору про перекази** та натиснути кнопку **ЗДІЙСНИТИ ПЕРЕКАЗ**. Далі відкриється сторінка 3DS емітенту, де необхідно буде ввести OTP пароль:



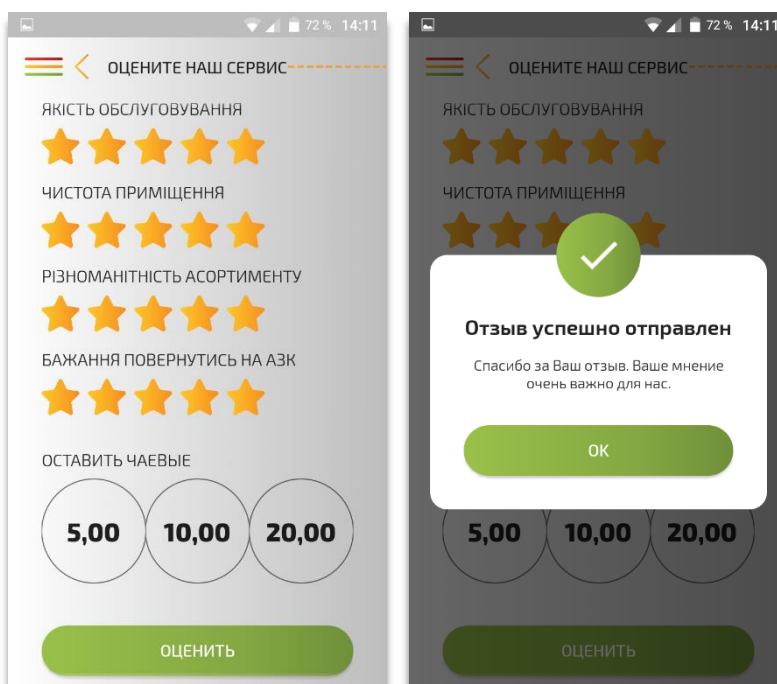
## Повідомлення

Для перегляду отриманих через мобільний додаток повідомлень у головному меню необхідно обрати пункт **Повідомлення**. Для перегляду повідомлень за певний день необхідно відкрити календар та обрати потрібний день:



## Оцінка якості обслуговування

Після вдалої оплати налива приходять PUSH-ПОВІДОМЛЕННЯ з деталями операції: кількість літрів та сума оплати. Якщо натиснути отримане PUSH-ПОВІДОМЛЕННЯ, відкриється сторінка **ОЦІНІТЬ НАШ СЕРВИС**. Після виставлення оцінок необхідно натиснути кнопку **ОЦІНІТЬ**. Після цього з'явиться повідомлення про вдале відправлення відгуку:

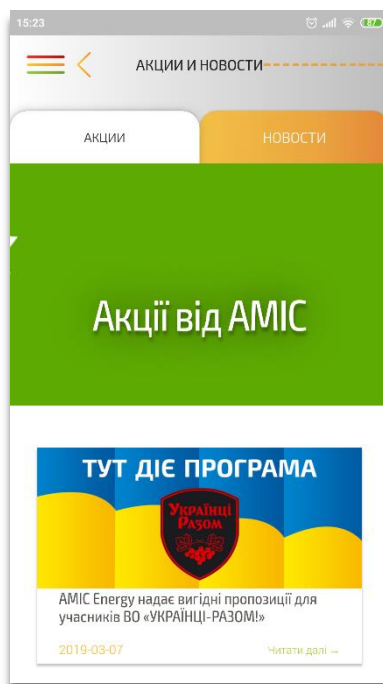


## АКЦІЇ ТА НОВИНИ

Якщо на головній сторінці натиснути на кнопку **АКЦІЇ І НОВИНИ**, буде відкрито відповідну сторінку з двома вкладками: АКЦІЇ ТА НОВИНИ.

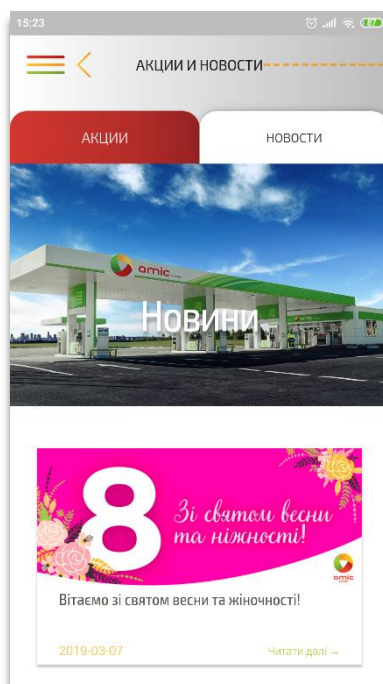
На вкладці АКЦІЇ відображаються акції, розпочаті компанією AMIC.

Після натискання в полі з коротким описом акції, відкривається нове вікно з більш детальним описом:



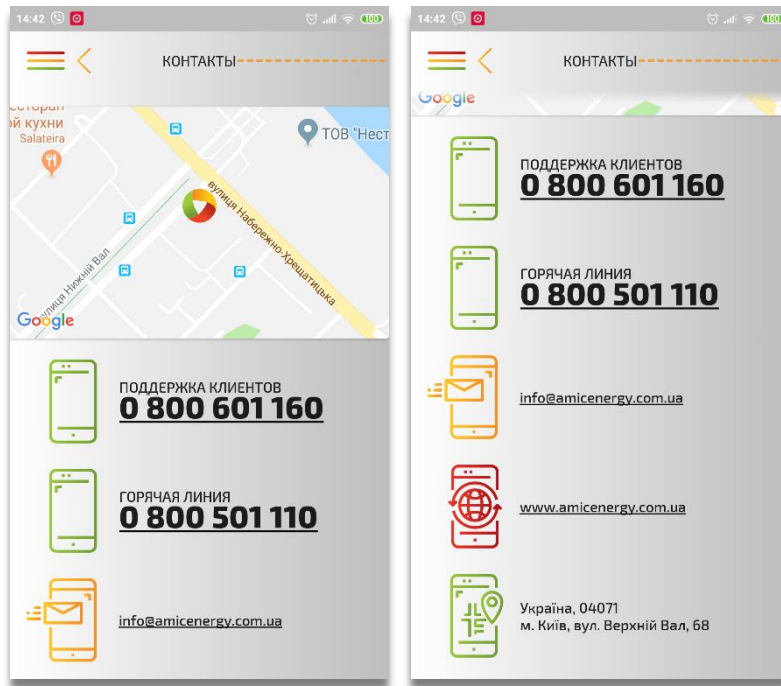
На вкладці НОВИНИ відображаються новини та події, пов'язані з компанією AMIC.

Після натискання в полі з коротким описом новини, відкривається нове вікно з більш детальним описом:



## Контакти

На сторінці КОНТАКТИ розміщено карту з відміткою розташування офісу компанії та контактні дані:

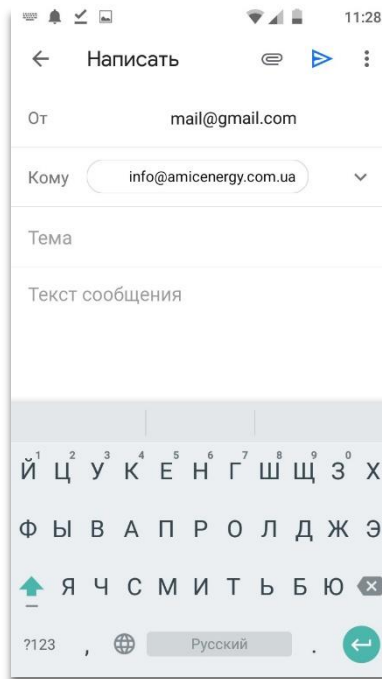


Можливо зробити дзвінок за необхідним номером телефону просто із мобільного додатку – для цього необхідно натиснути на номер:

0800601160 – номер телефону сервіса online платежів iPaу для звернень стосовно фінансових питань.

0800501110 – номер гарячої лінії компанії AMIC для звернень стосовно технічних питань.

На сторінці **Контакти** можливо створити і відправити лист, звернений до компанії AMIC, для цього необхідно перейти по посиланню [info@amicenergy.com.ua](mailto:info@amicenergy.com.ua) у додатку:



Якщо натиснути на посилання [www.amicenergy.com.ua](http://www.amicenergy.com.ua), то буде виконано перехід на сайт компанії AMIC:



## Закриття додатку

Для закриття додатку необхідно у головному меню натиснути кнопку **Вихід**